

PROMOȚIA „NO MATTER WHAT GUARANTEE”

> TERMENI ȘI CONDIȚII PENTRU PROMOȚIA „NO MATTER WHAT GUARANTEE”

Noi, cei de la Toshiba, sperăm că laptopul TOSHIBA se va dovedi de valoare pentru dvs. Toshiba vă oferă servicii de reparare gratuite în cazul deteriorării accidentale, un laptop TOSHIBA de schimb în cazul furtului în timpul primului an de la achiziționare și vă va rambursa banii în cazul pierderii locului de muncă în termen de un an de la data achiziționării, în conformitate cu termenii și condițiile de mai jos.

În plus, aveți posibilitatea de a returna laptopul TOSHIBA în primele 14 zile de la data achiziționării, în cazul în care nu sunteți mulțumit.

Termenii și condițiile de mai jos constituie baza legală pentru participarea la promoția „No Matter What Guarantee”, organizată de TOSHIBA Europe GmbH cu sediul social în Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Germania (denumită în continuare „Toshiba”).

Oferta este valabilă în perioada 1 aprilie 2010 – 30 iunie 2010 și se adresează clienților din România. Laptopul TOSHIBA trebuie să fi fost cumpărat din țara menționată mai sus. Promoția este valabilă numai în țara din care a fost achiziționat laptopul și se adresează numai clienților din țara menționată mai sus.

Rețineți că, pentru a participa la această promoție, trebuie să aveți vârsta de 18 ani.

Laptopurile TOSHIBA cumpărate după 30 iunie 2010 nu mai pot fi înregistrate și nu vor participa la promoție.

Pentru a participa la promoție, trebuie să dispuneți atât de o înregistrare a garanției standard pentru laptopul TOSHIBA, cât și de formularul de înregistrare la această promoție de pe site-ul Web indicat mai jos. Ambele înregistrări trebuie efectuate în termen de șapte zile de la data achiziționării.

Vă puteți înregistra laptopul TOSHIBA o singură dată. Înregistrările multiple nu sunt acceptate.

Cu toate acestea, înregistrările pot acoperi achiziționarea mai multor laptopuri TOSHIBA și puteți face mai multe solicitări.

1. Înregistrare

Conectați-vă pe site-ul www.toshiba-europe.com/registration în termen de 7 zile de la achiziționarea laptopului și înregistrați-vă garanția accesând linkul „Garanție standard”, în prima fază, apoi înregistrați-vă pentru promoție, în a doua fază. Rețineți că numai înregistrarea garanției nu vă califică pentru promoție.

Înregistrați-vă laptopul TOSHIBA pentru promoție pe site-ul www.nomatterwhatguarantee.com prin completarea formularului de înregistrare online. Completați formularul de înregistrare în întregime.

După ce ați completat și ați trimis formularul, veți primi un e-mail cu un link de activare. Faceți clic pe linkul de activare în termen de 72 de ore pentru a finaliza procesul de înregistrare pentru promoție.

În caz contrar, va fi necesar să înregistrați din nou laptopul/laptopurile TOSHIBA și este posibil să depășiți termenul limită pentru înregistrare.

Rețineți că nu veți primi un link de activare pentru înregistrarea garanției standard.

După ce ați activat înregistrarea, veți primi un e-mail de la info.2009@trust-toshiba.com pentru confirmarea înregistrării și trimiterea unui număr de înregistrare, pe care va trebui să îl păstrați pentru mesajele și/sau solicitările ulterioare. Această înregistrare este separată de înregistrarea clasică a garanției!

Toate solicitările care nu dispun de un număr de înregistrare pentru promoție valid vor fi respinse.

Toate înregistrările trebuie primite până la 7 iulie 2010, iar solicitările privind promoția trebuie primite până la 30 iunie 2011. Rețineți că trebuie să înregistrați noul laptop TOSHIBA în termen de 7 zile de la data achiziționării online în baza de date pentru garanții și pe site-ul Web al promoției.

2. Definiție

Dispozitiv acoperit: Orice laptop TOSHIBA achiziționat între 1 aprilie 2010 – 30 iunie 2010, în țara participantă și înregistrat în termen de 7 zile de la data achiziționării. Laptopurile TOSHIBA refabricate, recondiționate și/sau închiriate nu pot participa la această promoție.

Țară participantă: România

Deteriorare accidentală: Orice distrugere sau deteriorare a dispozitivului acoperit, care are un impact negativ asupra funcționării acestuia și care rezultă în urma unui eveniment extern brusc, cu excepția excluderilor din acești termeni și aceste condiții.

Furt: Orice furt aprobat de poliție, cu documente care atestă intrarea prin efracție sau semnele clare de violență, cu excepția excluderilor din acești termeni și aceste condiții.

Acoperire în caz de șomaj: Statutul de angajat al unui angajator de cel puțin 6 luni la data înregistrării și statutul de șomer de cel puțin 3 luni, survenit în termen de un an de la data achiziționării, cu excepția excluderilor specificate în acești termeni și condiții.

Returnare în 14 zile: Returnarea completă a dispozitivului acoperit în termen de 14 zile calendaristice de la data achiziționării, cu excepția excluderilor din acești termeni și aceste condiții.

PROMOȚIA „NO MATTER WHAT GUARANTEE”

> TERMENI ȘI CONDIȚII PENTRU PROMOȚIA „NO MATTER WHAT GUARANTEE”

Înlocuire: Înlocuirea cu un dispozitiv din același model și din aceeași serie, echivalent cu dispozitivul acoperit (sau, dacă dispozitivul nu mai este disponibil, cu un dispozitiv nou echivalent, care dispune de aceleași funcții și caracteristici (cu excepția designului, a culorii, a dimensiunii și a greutății, care vor fi cât mai asemănătoare cu cele ale dispozitivului deteriorat)). Valoarea dispozitivului de înlocuire nu trebuie să depășească noua valoare a dispozitivului acoperit.

3. Limitare

Această promoție se limitează la o solicitare pe an pentru un dispozitiv acoperit. Aceasta înseamnă că puteți face o solicitare pentru deteriorare accidentală, pentru furt sau pentru șomaj, conform condițiilor din acești termeni și aceste condiții.

În plus, puteți returna dispozitivul acoperit în termen de 14 zile de la data achiziționării o singură dată. Dacă înlocuiți dispozitivul acoperit cu un alt dispozitiv, nu puteți înlocui noul dispozitiv din nou.

Suma înlocuirii sau a reparației nu trebuie să depășească prețul dispozitivului inițial.

Această promoție se limitează la 100 de dispozitive dintr-o locație pentru un incident.

Promoția nu este limitată, dar se acceptă înscrieri pentru achiziții individuale sau multiple sau se pot face înscrieri multiple, cu condiția înregistrării corecte.

Niciun drept contractual nu va fi afectat de această promoție.

Toshiba nu garantează că utilizarea sau accesarea site-ului Web pentru înregistrare nu va fi întreruptă de erori și nu prezintă viruși. Toshiba și companiile autorizate de Toshiba nu vor fi răspunzătoare pentru defecțiunile provocate de software ostil, care ar putea afecta sau infecta laptopul dvs. sau proprietatea dvs. ca urmare a utilizării sau navigării pe acest site Web.

Laptopurile TOSHIBA care fac obiectul unui program de înlocuire voluntară nu sunt incluse în această promoție. Laptopurile TOSHIBA care fac obiectul unei rechemări în fabrică se califică pentru promoție numai dacă defectul a apărut înainte de această rechemare.

4. Solicitarea

Dacă cele două înregistrări pentru laptopul TOSHIBA au fost realizate în termen de 7 zile de la data achiziționării, iar laptopul este furat sau se deteriorează accidental sau dacă dvs. vă pierdeți locul de muncă în termen de un an de la data achiziționării, asigurați-vă că respectați cerințele de mai jos:

PENTRU DETERIORARE ACCIDENTALĂ:

În cazul deteriorărilor accidentale:

Sunteți obligat să luați rapid măsuri pentru limitarea sferei de acțiune a solicitării și pentru protejarea dispozitivului acoperit, să Nu efectuați nicio reparație.

Să declarați incidentul în termen de **72 de ore** la cel mai apropiat Partener de service autorizat Toshiba și să atașați: factura în original sau copie, care trebuie să conțină numărul modelului dispozitivului acoperit și data achiziționării;

o declarație pe propria răspundere, care să indice data exactă, ora și condițiile în care s-a produs incidentul, precum și datele dispozitivului acoperit (familia de laptopuri TOSHIBA, numărul modelului, numărul de serie și numărul de înregistrare pentru promoție) și datele dvs. de contact.

Toshiba își rezervă dreptul de a solicita orice documente suplimentare pe care Toshiba le consideră necesare pentru a evalua motivația solicitării de reparație.

Declarația trebuie dată de dvs. Documentele și laptopul deteriorat trebuie duse sau trimise la cel mai apropiat Partener de service autorizat Toshiba.

PENTRU FURT:

În cazul furtului:

Trebuie ca, în termen de **48 de ore**, să depuneți o plângere la autoritățile competente. Plângerea trebuie să menționeze condițiile în care s-a produs furtul dispozitivului acoperit, precum și datele acestuia (numărul de serie). În plus, plângerea trebuie să menționeze că pierderea dispozitivului acoperit reprezintă un caz de „furt”.

Să declarați furtul în termen de **72 de ore** la unul dintre Partenerii de service autorizați Toshiba.

Factura în original sau copie pentru dispozitivul acoperit, care trebuie să conțină numărul modelului dispozitivului acoperit și data achiziționării.

Plângerea în original sau copie.

PROMOȚIA „NO MATTER WHAT GUARANTEE”

> TERMENI ȘI CONDIȚII PENTRU PROMOȚIA „NO MATTER WHAT GUARANTEE”

O declarație pe propria răspundere după modelul oferit de Toshiba, care să indice data exactă, ora și condițiile în care s-a produs incidentul, precum și datele dispozitivului acoperit (familia de laptopuri TOSHIBA, numărul modelului, numărul de serie și numărul de înregistrare pentru promoție) și datele dvs. de contact.

În cazul furtului în urma intrării prin efracție, declarația incidentului depusă la asiguratorul locației și factura pentru repararea locației din care s-a furat dispozitivul acoperit.

În cazul furturilor prin agresiune sau prin violență, un certificat medical sau o declarație a unui martor.

Toshiba își rezervă dreptul de a solicita orice documente suplimentare pe care Toshiba le consideră necesare pentru a evalua validitatea solicitării.

Declarația trebuie dată de dvs. Se acceptă declarațiile trimise prin fax, e-mail sau declarațiile aduse personal la cel mai apropiat Partener de service autorizat Toshiba.

PENTRU ACOPERIREA ÎN CAZ DE ȘOMAJ:

În cazul șomajului:

Trebuie să obțineți declarația scrisă, ștampilată și semnată de la angajatorul dvs., din care rezultă că, la data înregistrării, erați angajat de cel puțin 6 luni.

Declarație scrisă, ștampilată și semnată de la angajatorul dvs., din care rezultă desfacerea contractului dintre dvs. și acesta de către angajator, nu de către dvs.

Trebuie să obțineți declarația scrisă, ștampilată și semnată de la Oficiul de ocupare a forței de muncă, din care rezultă că sunteți șomer de cel puțin 3 luni.

O declarație pe propria răspundere, care să indice perioadele de angajare și de șomaj, precum și datele dispozitivului acoperit (familia de laptopuri TOSHIBA, numărul modelului, numărul de serie și numărul de înregistrare pentru promoție) și datele dvs. de contact.

Factura în original sau copie, care trebuie să conțină numărul modelului dispozitivului acoperit și data achiziționării.

Toshiba își rezervă dreptul de a solicita orice documente suplimentare pe care Toshiba le consideră necesare pentru a evalua validitatea solicitării.

Declarația trebuie dată de dvs. Se acceptă declarațiile trimise prin fax, e-mail sau declarațiile aduse personal la cel mai apropiat Partener de service autorizat Toshiba.

PENTRU RETURNARE ÎN 14 ZILE:

Dacă doriți să returnați laptopul TOSHIBA conform opțiunii de returnare în termen de 14 zile, contactați cel mai apropiat Furnizor de servicii autorizat.

Este necesar să completați declarația pentru justificarea returnării.

Rețineți că, în cazul în care lipsesc anumite accesorii sau dispozitivul este deteriorat, dispozitivul acoperit nu poate fi returnat conform politicii de returnare în termen de 14 zile, iar solicitarea dvs. va fi respinsă.

Declarația trebuie dată de dvs. Documentele și laptopul trebuie duse sau trimise la cel mai apropiat Partener de service autorizat Toshiba.

5. Excluderi de la promoția „No Matter What Guarantee”

- La această promoție nu pot participa angajați ai Toshiba, niciun distribuitor sau partener de distribuție Toshiba, autorizat sau nu, niciun furnizor de servicii autorizat Toshiba, nici angajați ai acestora, rude apropiate sau alte persoane care profesional au legătură cu promoția.
- Laptopurile TOSHIBA refabricate sau recondiționate nu sunt incluse în această promoție. Această promoție nu se aplică pentru opțiunile, accesoriile sau garanțiile extinse Toshiba achiziționate împreună cu un dispozitiv acoperit. Această promoție este valabilă numai pentru laptopurile TOSHIBA achiziționate în perioada promoțională între 1 aprilie 2010 – 30 iunie 2010.
- Orice eveniment care nu corespunde unei deteriorări accidentale bruște a dispozitivului acoperit, cum ar fi deteriorarea intenționată sau reparațiile neautorizate.
- Pierderile, lipsa accesoriilor sau disparițiile nejustificate.
- Neglijența intenționată a dvs. sau care depinde de dvs., precum și neglijența membrilor familiei sau a angajaților dvs.
- Deteriorări în urma cărora nu puteți prezenta dispozitivul deteriorat, cu excepția incendiilor.

PROMOȚIA „NO MATTER WHAT GUARANTEE”

> TERMENI ȘI CONDIȚII PENTRU PROMOȚIA „NO MATTER WHAT GUARANTEE”

- Deteriorările rezultate în urma furtului sau tentativei de furt, comise fără intrare prin efracție sau fără violență.
- Furtul din autoturisme.
- Furtul sau tentativa de furt, comise de o persoană alta decât un terț sau de o persoană însărcinată cu protejarea sau monitorizarea locației de unde s-a furat dispozitivul acoperit.
- Deteriorările rezultate în urma neglijenței evidente sau a manipulării necorespunzătoare a dispozitivului de către dvs.
- Deteriorări cauzate înaintea sau în timpul livrării dispozitivului acoperit către dvs.
- Deteriorări cauzate de defecte sau de manoperă deficitară.
- Cheltuieli pentru întreținerea, inspecția, modificarea, îmbunătățirea sau dezvoltarea dispozitivului acoperit.
- Uzura sau efectele utilizării de durată a dispozitivului acoperit; colmatare, oxidare, coroziune sau depuneri de rugină.
- Zgârieturi, scurgeri, pete sau urme de coroziune și, în general, deteriorări cauzate părților externe ale dispozitivului acoperit, care nu afectează funcționarea acestuia.
- Deteriorările limitate la bateriile de alimentare, la antene, la cablurile de alimentare sau de conectare a dispozitivelor și, în general, la accesorii sau la elemente interschimbabile care nu necesită deschiderea dispozitivului acoperit.
- Modificări tehnice sau reparații efectuate de dvs.
- Deteriorări rezultate în timpul instalării sau asamblării dispozitivului acoperit sau dacă acesta este încredințat unui centru de reparații.
- Nerespectarea documentelor de utilizare și a instrucțiunilor furnizate de TOSHIBA.
- Întreruperi ale funcționării și deteriorări nesemnificative ale dispozitivului acoperit, directe sau nu.
- Cutremure, valuri tsunami, erupții, inundații și ieșiri din matcă ale apelor, inclusiv ale râurilor.
- Războaie civile, războaie externe, deteriorări cauzate de efectele directe sau indirecte ale exploziilor, ale eliberării de căldură sau ale iradierii în urma transmutării nucleelor atomice sau radioactive și de efectele radiațiilor generate în urma accelerării artificiale a particulelor.
- Deteriorări rezultate în urma sechestrării, rechizițiilor, confiscării, embargoului, atașării sau distrugerii prin ordinul unui guvern sau al unei autorități publice.
- Promoția nu include: Instalarea și configurarea sistemului de operare și a programelor software și niciun tip de configurare, de intervenție la sediu, de soluționare care presupune interconectarea sau compatibilitatea cu alte echipamente, de rezolvare a problemelor din rețeaua de computere și niciun tip de recuperare a informațiilor, a datelor, a programelor software și a pachetelor software existente pe hard disk.
- Dispozitivele acoperite care nu sunt păstrate ca bagaje de mână în timpul transportului în comun aerian, maritim sau terestru și care nu se află sub supravegherea directă și imediată a dvs. sau a persoanei delegate nu sunt incluse în această promoție.
- Deteriorările cauzate de ambalarea necorespunzătoare a dispozitivului acoperit în timpul transportului.
- Deteriorările acoperite de o asigurare.
- Se exclude șomajul din vina angajatului.
- Se exclude șomajul după un contract cu termen limitat.
- Solicitățile care nu conțin informațiile necesare pot fi respinse.
- Această promoție nu se adresează entităților, organizațiilor și persoanelor care figurează pe diferite liste negre publicate de Consiliul de Securitate al Națiunilor Unite, Uniunea Europeană, Statele Unite ale Americii, Japonia sau Elveția.
- Rețineți că solicitările pot fi trimise numai către cel mai apropiat Furnizor de servicii autorizat. Pentru a afla locațiile unde puteți trimite solicitarea dvs., vizitați www.nomatterwhatguarantee.com. Solicitățile trimise la adresele Toshiba nu vor fi luate în considerare.

Toshiba își rezervă dreptul de a încheia această promoție cu notificare prealabilă de 14 zile. În plus, Toshiba își rezervă dreptul de a vă exclude din această promoție dacă Toshiba descoperă nereguli ale înregistrării și/sau solicitării dvs.

Se exclude recursul pe cale legală.